

### 3.4.1 リスク分析 (JIS Q 2001)

- a) リスク発見 リスク発見は、リスクマネジメント計画の出発点である。組織は、組織に損害を及ぼす可能性ノアルリスクを発見することが望ましい。リスク発見には、次の事項を考慮することが望ましい
- － 損害に至る事態を引き起こす原因及び可能性を見出す。
  - － リスクをもれなく明らかにする。
  - － 関係者から要請、関係者との約束及び法的要求事項を考慮する。
  - － リスクに関する情報を提供した者が、そのこと自体によって不利益を被ることがないようにする。
  - － 継続的に行う。
  - － リスクを知覚する感性を向上させる。
  - － 組織内外の先入観にとらわれない。

#### 《練習問題》

ペンキの塗り替えに来たようです。考えられるリスクを上げてみてください。【模範例は次号で】

#### リスクの洗い出し



#### ＝ リスクの定義について ＝

『リスクは、一般には「危険」すなわち悪い結果の発生可能性という意味で使われるが、より広く捉えて、良い結果と悪い結果の双方の発生可能性を含む「不確実性」と捉えられることもある。企業にとってのリスクとは、狭義には「企業活動の遂行を阻害する事象の発生可能性」と捉えられるが、近年では、より広く「企業が将来生み出す収益に対して影響を与えると考えられる事象発生の不確実性」として、むしろ、企業価値の源泉という見方で積極的に捉えられるようになってきている。

本指針では、リスクを広く捉え「事象発生の不確実性」と定義し、リスクには損失等発生の危険性のみならず、新規事業進出による利益又は損失の発生可能性等も含むと考える。このようにリスクを広く捉えた上で、企業の経営活動に当てはめて考えると、リスクは以下の二つに分類して考えることができる。

#### 《事業機会に関連するリスク》

事業機会に関連するリスクとは、経営上の戦略的意思決定に係るリスクをいう。具体的には、例えば、以下のようなものを挙げることができる。

- ▽新事業分野への進出に係るリスク<新たな事業分野への進出の成否等>
- ▽商品開発戦略に係るリスク<新機種開発の成否等>
- ▽資金調達戦略に係るリスク<増資又は社債、借入等の成否や調達コスト等>
- ▽設備投資に係るリスク<投資規模の適否等>

#### 《事業活動の遂行に関連するリスク》

事業活動の遂行に関連するリスクとは、適正かつ効率的な業務の遂行に係るリスクをいう。具体的には、例えば、以下のようなものを挙げることができる。

- ▽コンプライアンスに関するリスク<法令違反等>
- ▽財務報告に関するリスク<粉飾決算等>
- ▽商品の品質に関するリスク<不良品の発生・流通等>
- ▽情報システムに関するリスク<ネットワークセキュリティの不具合等>
- ▽事務手続きに関するリスク<認証ミス、連絡不十分等>
- ▽モノ、環境等に関するハザードリスク<不適切な工場廃液処理、地震等>

なお、事業活動の遂行に関連するリスクについては、例えば、コンプライアンスに関して、法令が十分に遵守される等の「良い結果」は当然のことと考えられるため、法令が遵守されない等の「悪い結果」のみが対象と考えられることも多い。この意味においては、事業活動の遂行に関連するリスクのうち、コンプライアンスに関するリスクやハザードリスクなど一部のリスクについては、「事業目的等の達成を阻害する要因」と考えることも可能である。』としている。一般的には機械を中心に考えられやすいのですが、検査室などの場合は機械というよりは、むしろ人の行動に起因するリスクを考えることが重要でしょう。

【町田幸雄】

## 豆 知 織

医療機関で使用される医療機器の保守点検については、「医療法の一部を改正する法律の一部の施行について」（平成 5 年 2 月 15 日、健政発第 98 号）のなかで、「**医療機器の保守点検は病院、診療所又は助産所の業務であり、医療機関が自ら適切に実施すべきものであるが、新省令第 9 条の 12 で定める基準に適合し、医療機器の保守点検を適正に行うことができる者と認められるものに委託して行うことも差し支えないものであること**」とあり、また、「保守点検とは、清掃、校正（キャリブレーション）、消耗部品の交換等をいうものであり、故障等の有無にかかわらず、解体の上点検し、必要に応じて劣化部品の交換等を行うオーバーホールを含まないものであること」、さらに「修理とは、故障、破損、劣化等の箇所を本来の状態・機能に復帰させること（当該箇所の交換を含む）をいうものであり、業事法（昭和 35 年法律第 145 号）に基づく医療用具の製造業又は修理業の業許可を得た者でなければ、業として行ってはならないものであること」と規定されています。